



MIKROKREDITNA FINANSIJSKA INSTITUCIJA

ALTER MODUS

Procedura zaštite privatnosti Januar 2025.

SADRŽAJ

Uvod	3
Pojmovi	3
Kako i koje Vaše podatke prikupljamo	4
Kolačići	4
Koje kolačiće koristimo	4
Osnovni kolačići	4
Kolačići funkcionalnosti	4
Statistički kolačići	4
Kako dajete saglasnost za obradu ličnih podataka	5
Koja su Vaša prava	5
Kako čuvamo Vaše podatke	5
Koje mjere zaštite primjenjujemo	5
U koju svrhu obrađujemo Vaše lične podatke	6
Ko ima pravo da koristi prikupljene lične podatke	6
Iznošenje ličnih podataka iz Crne Gore	6
Kako mijenjamo proceduru privatnosti	6
Kako dobijate informacije u vezi sa obradom ličnih podataka	7

Procedura zaštite privatnosti

Uvod

Ova pravila privatnosti odnose se na web sajt www.altermodus.me, kao i aplikacije koje se koriste na ovom sajtu.

Sajt je u vlasništvu MFI.

MFI poštuje Vašu privatnost i posvećena je zaštiti podataka o ličnosti koje nam dostavite. Željeli bismo da Vas upoznamo sa sljedećim principima po kojima je uređena naša procedura privatnosti. Molimo sve korisnike aplikacija na ovoj internet stranici, da izdvoje vrijeme i do kraja pročitaju proceduru privatnosti kako bi u potpunosti bili upoznati sa načinom prikupljanja, obrade, čuvanja i korišćenja ličnih podataka, odnosno uslovima obrade ličnih podataka.

Pojmovi

- Lični podaci

Lični podaci su sve informacije koje se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

- Obrada ličnih podataka

Obrada ličnih podataka je radnja kojom se automatski ili na drugi način lični podaci prikupljaju, evidentiraju, snimaju, organizuju, čuvaju, mijenjaju, povlače, koriste, vrši uvid u njih, otkrivaju putem prenosa, objavljuju ili na drugi način čine dostupnim, svrstavaju, kombinuju, blokiraju, brišu, uništavaju, kao i bilo koja druga radnja koja se vrši nad ličnim podacima.

- Zbirka ličnih podataka

Zbirka ličnih podataka je strukturalno uređen, centralizovan, decentralizovan ili razvrstan po funkcionalnim ili geografskim osnovama skup ličnih podataka koji su predmet obrade i koji mogu biti dostupni u skladu sa propisanim kriterijumima.

- Lice

Lice je fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, neposredno ili posredno, a naročito pozivanjem na ličnu identifikacionu oznaku ili jednu ili više karakteristika koje su specifične za fizički, fiziološki, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog lica.

Kako i koje Vaše podatke prikupljamo

Našu web stranicu možete koristiti bez davanja bilo kakvih ličnih podataka. Međutim, kada nas kontaktirate putem našeg kontakt obrasca ili direktno putem e-maila ili se prijavite na newsletter, MFI prikuplja Vaše lične podatke.

Lični podaci koje upišete kada nas kontaktirate putem našeg kontakt obrasca ili direktno putem e-maila ili se prijavite na newsletter biće obrađeni i sačuvani kako bismo Vas mogli kontaktirati i odgovoriti na Vaš zahtjev.

Kolačići

Kolačići (cookies) su male tekstualne datoteke koji se smještaju lokalno u memoriju Vašeg web pretraživača prilikom pregledanja internet stranice, a koriste se za funkcionisanje svih važnih dijelova internet stranice i bolje korisničko iskustvo.

Primjenom kolačića na našoj internet stranici možemo prikupljati podatke o Vašem računaru ili mobilnom uređaju koji mogu uključivati IP adresu, IMEI broj, tip pretraživača, ime domena, vrijeme pristupa i adrese web stranica. Ukoliko niste saglasni sa našim korišćenjem kolačića na web sajtu, molimo da ih onemogućite na Vašem pretraživaču.

Koje kolačiće koristimo

Osnovni kolačići

Osnovni kolačići služe za ispravno funkcionisanje web sajta. Šalju se na Vaš računar ili uređaj kada zatražite određenu radnju ili uslugu, npr. kada se prijavite, popunite obrazac. Ako pretraživač podesite tako da blokira ili da Vas obavještava o tim kolačićima, neki dijelovi našeg web sajta neće funkcionisati.

Kolačići funkcionalnosti

Kolačići za funkcionalnost omogućuju web sajtu da zapamti podatke o poljima koja ste ranije ispunjavali. To znači da Vam možemo pružiti poboljšane, personalizovane funkcije kao što su video zapisi i časkanje. Oni mogu biti postavljeni s naše strane ili od strane online servisa čije usluge koristimo na našoj web stranici.

Statistički kolačići

Statistički kolačići daju nam mogućnost praćenja broja posjeta sajtu www.altermodus.me, stranice koje korisnik posjećuje i sa kojeg sajta je upućen na naš web sajt, kako bismo mogli izmjeriti broj posjeta i poboljšati izgled naše web stranice. Oni nam pomažu da saznamo koje stranice su popularne odnosno manje popularne. Pomažu nam da vidimo kako se korisnici kreću na web stranici. Sve informacije koje ovi kolačići prikupljaju anonimne su.

Statistički kolačići su takozvani kolačići treće strane te u tu svrhu koristimo uslugu posebnog online servisa – Google Analytics.

Kako dajete saglasnost za obradu ličnih podataka

Popunjavanjem tj. unošenjem traženih ličnih podataka na ovom web sajtu dajete pristanak za obradu ličnih podataka, koja se smatra prethodnom saglasnošću kao pravnim osnovom za obradu ličnih podataka u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore.

Koja su Vaša prava

Zaštita ličnih podataka obezbjeđuje se svakom licu bez obzira na državljanstvo, prebivalište, rasu, boju kože, pol, jezik, vjeru, političko i drugo uvjerenje, nacionalnost, socijalno porijeklo, imovno stanje, obrazovanje, društveni položaj ili drugo lično svojstvo.

Imate pravo na uvid, dopunu, ograničenje svrhe obrade, opoziv saglasnosti kao i pravo na prigovor u vezi sa obradom ličnih podataka.

Pisani zahtjev u vezi sa obradom ličnih podataka je potrebno uputiti na adresu MFI. Po Vašem zahtjevu MFI će dostaviti odgovor u roku od 15 dana od dana prijema.

U slučaju da dođe do promjene ličnih podataka koji se obrađuju, o istom pisanim putem ili usmeno na zapisnik obavještavate MFI kako bi lični podaci koji se obrađuju bili tačni i ažurni.

Kako čuvamo Vaše podatke

Vaši podaci čuvaju se u elektronskoj formi uz odgovarajuću tehničku zaštitu. Pristup istim imaće samo zaposleni koji treba da znaju te podatke kako bi postupili po Vašem zahtjevu ili Vam pružili neke usluge uz dodijeljenu lozinku.

U slučaju potrebe, podaci će se štampati a papirna forma čuva se u registratoru smještenom u zaključanom ormaru.

Navedeni lični podaci biće korišćeni i čuvani samo za vrijeme koje je potrebno za ostvarivanje svrhe obrade, nakon čega će biti brisani odnosno uništeni na drugi adekvatan način.

Koje mjere zaštite primjenjujemo

Elektronska obrada ličnih podataka putem web sajta vrši se uz primjenu adekvatnih tehničkih, kadrovskih i organizacionih mjera u cilju zaštite od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promjene, objavljivanja, kao i od zloupotrebe.

Vrši se kontrola:

- Fizičkog pristupa sistemu za obradu podataka;
- Logičkog pristupa sistemu za obradu podataka;
- Logičkog pristupa aplikacijama za obradu podataka;
- Unošenje podataka u sistem za obradu podataka;
- Prenos podataka kroz sisteme za obradu podataka.

Prema potrebi vrši se enkripcija podataka, ponovno uspostavljanje dostupnosti ličnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenata. Uspostavljen je proces za redovno testiranje, ocjenjivanje i procjenjivanje efikasnosti tehničkih i organizacionih mjera.

MFI će obezbijediti da se u informacionom sistemu automatski evidentiraju korisnici ličnih podataka, podaci koji su obrađivani, pravni osnov za korišćenje podataka, broj predmeta, vrijeme prijave i odjave sa sistema.

U koju svrhu obrađujemo Vaše lične podatke

Prikupljeni lični podaci biće obrađivani isključivo u svrhe istaknute u okviru aplikacije i ne smiju biti korišćeni u druge svrhe.

Vaši lični podaci se prikupljaju uz poštovanje načela proporcionalnosti i svrsishodnosti u minimalnom obimu koji je neophodan da bi se ostvarila svrha obrade.

Vaše lične podatke koristimo da bismo obezbijedili kreiranje sadržaja na način koji je najefikasniji za Vas i Vaš računar ili mobilni uređaj.

Željeli bismo da Vas informišemo o našim proizvodima i uslugama koje bi Vas mogli zanimati. Bez Vaše saglasnosti nećemo vršiti nikakvu marketinšku aktivnost.

Ukoliko već imamo uspostavljenu poslovnu saradnju, na osnovu našeg legitimnog interesa zadržavamo mogućnost da Vas kontaktiramo u vezi novosti i mogućih vidova proširenja naše poslovne saradnje.

U svakom trenutku imate pravo da zatražite prestanak bilo koje od naših promotivnih aktivnosti i mi ćemo u potpunosti poštovati Vaš izbor.

Na ovoj stranici ne vrši se obrada posebnih kategorija ličnih podataka.

Ko ima pravo da koristi prikupljene lične podatke

Pravo na korišćenje prikupljenih ličnih podataka biće omogućeno isključivo subjektima koji imaju svojstvo korisnika ličnih podataka. Treća strana, odnosno korisnik ličnih podataka je svako fizičko ili pravno lice, državni organ, organ državne uprave, organ lokalne samouprave ili lokalne uprave i drugi subjekti koji vrše javna ovlašćenja, koji imaju pravo da obrađuju lične podatke, a nije lice čiji se lični podaci obrađuju, prvobitni rukovalac zbirkom ličnih podataka, obrađivač ličnih podataka ili lice zaposleno kod rukovaoca zbirkom ličnih podataka ili obrađivača ličnih podataka.

Iznošenje ličnih podataka iz Crne Gore

MFI prikuplja, smješta i obrađuje lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, na lokacijama koje se mogu nalaziti na teritoriji Crne Gore ili van Crne Gore.

Kako mijenjamo proceduru privatnosti

Ova procedura privatnosti je podložna promjenama, pa Vas pozivamo da provjeravate ovu stranicu kako biste se upoznali sa tim promjenama.

Kako dobijate informacije u vezi sa obradom ličnih podataka

Sve informacije u vezi sa obradom ličnih podataka putem ovog web sajta zainteresovana lica mogu dobiti putem telefona, e-maila ili neposredno u sjedištu MFI.

Adresa: MFI Alter Modus DOO, Vučedolska 15, 81000 Podgorica.

Ovlašćeno lice za zaštitu ličnih podataka:

- Broj telefona +382(0) 20 655 280;
- e-mail: dpo@altermodus.me.

Dodatne informacije:

- <https://policies.google.com/privacy> – Googleova pravila o privatnosti;
- <https://policies.google.com/technologies/types?hl=hr> – Vrste kolačića koje upotrebljava Google.